SISTEMA DE TRANSPORTE

INTEGRANTE:

JULIAN EDUARDO RENGIFO CORTES

PRESENTADO A:

ING. HAROLD ADRIAN BOLAÑOS RODRIGUEZ

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

INGENIERIA DE SISTEMAS

INGENIERIA DEL SOFTWARE Y REQUERIMIENTOS

VILLAVICENCIO-META

2020

**Visión**

El software tiene como visión impulsar la empresa de transporte en cuanto estándares internacionales de Calidad, Seguridad y Servicio, logrando posicionar como la empresa de transporte público líder en la diversificación y comercialización de sus servicios a través de las plataformas virtuales con tecnología de punta y personal altamente calificado y competente.

**Listado de Requerimientos en notación básica - el propósito de cada nodo**

**REQUERIMIENTOS**

Crear una app con dos roles usuario y socio

**USUARIO**

**El sistema debe permitir que el usuario pueda programar viajes:** El usuario podrá escoger el horario y el destino al que se desea viajar directamente desde la app.

**El sistema debe permitir al usuario escoger el tipo de bus:** El usuario podrá escoger el tipo de bus según su tamaño, capacidad de carga del equipaje, comodidad y servicios brindados.

**El sistema debe permitir al usuario escoger la silla:** El usuario podrá escoger donde desea sentarse durante el transcurso del recorrido y podrá apartar mas puestos para sus acompañantes.

**El sistema debe permitir al usuario realizar el pago del pasaje a través de tarjeta de crédito, millas y efectivo:** El usuario tendrá múltiples formas de pagar su viaje, con esto se busca que el usuario no tenga obstáculos para poder realizar sus viajes.

**El sistema debe permitir al usuario visualizar el estado del vehículo:** El usuario podrá ver las condiciones en las que se encuentra el transporte en el cual va a viajar, logrando que el usuario se sienta más cómodo sabiendo que va en un medio de transporte seguro.

**El sistema debe permitir al usuario visualizar la información del conductor:** El usuario tendrá acceso a la información del conductor del transporte que eligió, logrando que el usuario pueda ver el compromiso de sus conductores con su trabajo, generando mas confianza por parte de los usuarios a la hora de abordar estos medios de transporte.

**El sistema debe permitir al usuario realizar la cancelación del viaje con 8 horas de anticipación:** El usuario podrá cancelar sus viajes con 8 horas de anticipación para poder hacer efectiva la devolución del dinero pagado por el viaje, de lo contrario perderá lo invertido para el viaje.

**El sistema debe permitir al usuario comunicarse a través de la aplicación con la empresa de transporte:** El usuario podrá comunicarse a través de la aplicación con la empresa ante cualquier duda, inconveniente, o solicitud.

**El sistema debe permitir al usuario solicitar atenciones en el viaje:** Atreves de la app se podrá solicitar servicios extras que incluirán alimentación con la excepción de un pago virtual.

**El sistema debe permitir al usuario visualizar el tiempo que dura el recorrido del viaje:** La app dispondrá de geolocalización con el transporte para visualizar su recorrido y tiempo de llegada en tiempo real.

**El sistema debe permitir al usuario hacer un transbordo:** La app contara con la opción de programar un transbordo al pasajero con ayuda de agentes externos a la empresa que deberán estar suscritos con la empresa para poder prestar estos servicios.

**El sistema debe permitir al usuario una calificación de su satisfacción:** La app contara con la opción de que el usuario mida a través de una calificación sobre las prestaciones del servicio.

**SOCIOS**

**El sistema debe realizar un informe del estado del conductor:** En app se cargarán los informes del conductor donde se evaluará la condición del conductor si es optima para ejercer el cargo y poder laboral.

**El sistema debe realizar un registro de pasajeros:** En la app se evidenciará de la cantidad de pasajeros que ocupa el medio de transporte para llevar un registro por viaje.

**El sistema debe realizar un informe de asientos disponibles:** La app será capaz de informar cuantos puestos quedan libres en tiempo real para que el conductor pueda tener presente el cupo disponible.

**El sistema debe realizar la acumulación de millas:** La app contara con una bonificación hacia los usuarios por su fidelidad con la empresa, regalándole millas que se acumularan para poder tener la opción de pagar un viaje con millas.

**El sistema debe realizar capturas de fotografías por parte del conductor del bus para verificar el estado del bus:** La app contara con un espacio donde los conductores deberán subir fotos del medio de transporte para reflejar el estado en el que se encuentran antes del viaje.

**El sistema debe realizar checking a los clientes:** La app podrá realizar el checking a los pasajeros para agilizar el proceso de abordaje.

**El sistema debe registrar los protocolos de bioseguridad con los que cuentan los buses:** La app contara con un registro de los protocolos de bioseguridad que se exigen a los pasajeros y al conductor, además de mantener el medio de transporte en óptimas condiciones a la hora de abordar y después de llegar a su destino se implementara una limpieza que cumplan con los protocolos frente al covid-19.

**El sistema debe realizar el reporte de mantenimiento del vehículo:** La app contará con un registro donde se evidenciará el reporte del mantenimiento del transporte según el tiempo que se exige frente a la normativa.

**El sistema estará disponible en la web como segunda opción:** La app tendrá como respaldo un servicio en la web que tendrá las mismas funciones que la app, esto para dar mas opciones a los usuarios.

**El sistema debe permitir la transportación de mercancías:** La app llevara un registro del equipaje de cada pasajero, de su espacio disponible y la carga máxima por pasajero.

**El sistema debe permitir un inventario de los artículos a bordo del transporte:** En la app se evidenciara de los artículos que presta al pasajero y los que se venderán en la duración del recorrido.

5. Referenciar industrias o ejemplos de soluciones de la vida real que apliquen a cada una de las necesidades

**El sistema debe permitir que el usuario pueda programar viajes**

**Booking:** Booking es la app por excelencia de reservas de hotel, apartamentos y hostales. En ella puedes buscar el alojamiento que desees utilizando diferentes filtros como fecha, ciudad, precio, etc…Además ofrece opiniones de personas que ya han estado alojadas en los lugares que te propone.

**El sistema debe permitir al usuario escoger el tipo de bus**

**Eva, la aplicación que democratiza el uso del carro:** Esta aplicación para rentar y alquilar autos está funcionando hace 6 meses en Bogotá, Cali y Medellín. El objetivo es convertir en un activo un bien que dura mucho tiempo parqueado y es visto como un pasivo.

**El sistema debe permitir al usuario escoger la silla**

**Cinemas Procinal**

**El sistema debe permitir al usuario realizar el pago del pasaje a través de tarjeta de crédito, millas y efectivo**

**Samsung Pay:** Este método de pago se encuentra disponible en México a principios de 2018. Como te contamos, usa tecnología propietaria Magnetic Secure Transmission (MST), así como NFC.

**El sistema debe permitir al usuario visualizar el estado del vehículo**

**AutoScout24:** la app te da acceso a más de 2,4 millones de vehículos. Te permite comparar anuncios, crear alertas, recibir nuevas ofertas en el mail y localizar a los vendedores más cercanos en tu zona, entre otras funciones. Disponible para Android e iOS.

**El sistema debe permitir al usuario realizar la cancelación del viaje con 8 horas de anticipación**

**MyAvianca:** Es la aerolínea con mayor operación en Colombia, propiedad de la sociedad panameña Avianca Holdings.

**El sistema debe permitir al usuario comunicarse a través de la aplicación con la empresa de transporte**

**WhatsApp**: Es una aplicación de chat **para** teléfonos móviles de última generación, los llamados smartphones. **Sirve para** enviar mensajes de texto y multimedia entre sus usuarios. Su funcionamiento es similar a los programas de mensajería instantánea **para** ordenador más comunes, aunque enfocado y adaptado al móvil.

**El sistema debe permitir al usuario solicitar atenciones en el viaje**

**Domicilios:** Es la compañía líder de delivery online de víveres y comida en Colombia. Nuestro servicio consiste en brindar una plataforma online simple, práctica y sin costo adicional **que** permite a los usuarios ordenar delivery a restaurantes o supermercados.

**El sistema debe permitir al usuario visualizar el tiempo que dura el recorrido del viaje**

**Google Maps:** Es un servicio gratuito de **Google** de mapas a través de la Web. Ofrece imágenes de mapas desplazables, así como fotos de satélite del mundo entero y de ciudades, e incluso la ruta entre diferentes ubicaciones con especificación del detalle del recorrido.

**El sistema debe permitir al usuario hacer un transbordo**

**Uber**: Es una plataforma que conecta a quienes conducen y realizan entregas con usuarios, clientes y restaurantes. En las ciudades donde **Uber** está disponible, puedes usar la app para pedir un viaje. ... Usa la app para ingresar tu destino en cualquier momento, ya sea antes o durante el viaje.

**El sistema debe permitir al usuario una calificación de su satisfacción**

**Xpuntocero:** Ha desarrollado un gestor de satisfacción on line que permite al hostelero crear, editar cuestionarios y analizar los resultados en el punto de venta,  y a sus clientes, responder un cuestionario de satisfacción de una forma rápida y sencilla.

Mediante un código QR -dicen desde Xpuntocero- lograremos que los consumidores den su opinión en el mismo momento en que consumen o usan nuestro servicio/producto, incrementamos el nivel de participación y obtenemos los resultados ya analizados en tiempo real.

**El sistema debe realizar la acumulación de millas**

**LifeMiles:** Con LifeMiles puedes ganar y pagar con millas en una amplia red de aliados que incluye: aerolíneas, hoteles, renta de autos, restaurantes, almacenes, gasolineras, ferreterías, supermercados, actividades de entretenimiento, tarjetas de crédito, catálogo de productos en línea y mucho más.